

FRAUDES Y ESTAFAS

¿Cómo protegerme frente a Fraudes y Estafas?

Agosto 2023

1. ¿Qué es un fraude?

R: Es un engaño que hace una persona o empresa con el objetivo de obtener un perjuicio a costa del perjuicio de la persona que sufre el fraude. Dado el auge y mayor uso de la tecnología, hoy los principales tipos de fraude son por internet.

2. ¿Qué es una estafa?

R: Es una forma de engaño en la que una persona te ofrece algo en condiciones que no son las reales, a cambio de dinero, de tus claves o de alguna forma de engaño para acceder a tus cuentas (por ejemplo, abrir un archivo o pinchar un link).

3. ¿Cómo reconocer un fraude y una estafa?

R: Normalmente las estafas están asociadas a un regalo, promesa o premio que es muy atractivo pero, como tu sabes, es irreal. Muchas personas caen en la tentación y entregan su dinero, claves, etc.

A su vez, por internet circulan muchos fraudes que tienen algo en común: Te piden que abras un archivo adjunto y/o que pinches un link. Nunca caigas en esto ya que en ambos casos se trata de un fraude que busca ingresar a tus cuentas y robar tu dinero.

4. ¿Qué tipos de fraudes hay?

R: Existen los cyber fraudes, los que llegan por internet a través de mensajes de texto, wassap o correos electrónicos los que pretenden acceder a tus claves para robar tu dinero.

5. ¿Pueden estafarme con mis ahorros?

R: Hay estafadores que ofrecen tasas de interés muy atractivas para que les entregues tu dinero, por lo general son bastante mayores que la que te paga un banco. Como nadie regala nada, desconfía de estas supuestas ofertas ya que estás en presencia de una estafa.

6. ¿Dónde es seguro depositar mis ahorros?

R: Los ahorros, que tanto esfuerzo te ha costado obtener, solo deben ser depositados en Instituciones fiscalizadas por la CMF. Si un Banco te paga el 1,0% por tus ahorros y viene un desconocido que te ofrece el 2,0% es una estafa ya que nadie regala la plata. Desconfía de las super ofertas o regalos, normalmente son una burda estafa.

7. ¿Qué es la CMF (Comisión para el Mercado Financiero)?

R: Es una institución del Estado que fiscaliza y controla a los Bancos, Cajas de Compensación, Fondos Mutuos, etc. Como las regula y controla, sus clientes pueden tener la tranquilidad que son instituciones serias y confiables.

8. ¿Qué recomendaciones hay para evitar los fraudes por internet?

R: Nunca entregues tus claves a nadie, no abras correos desconocidos y borra cualquier correo desconocido que venga con un archivo adjunto o que te pida pinchar un link. Además, nunca entregues información personal y confidencial ante supuestos correos del banco.

9. ¿Qué es una clave segura?

R: Es una clave difícil de hackear por los estafadores y los cyber delincuentes. No uses datos fáciles de capturar por estos tales como tu rut, fecha de nacimiento, iniciales, etc. Usa datos que no tengan que ver directo contigo y combínalos con mayúsculas, números y signos.

10. ¿Me pueden llamar de una institución financiera para pedirme información?

R: En general las instituciones financieras nunca te llamarán para pedirte información ya sea personal o privada. Si tienes que actualizar tus datos lo que debes hacer es ingresar directamente a la web de está y, usando tu rut y clave, ingresas a tu sitio privado para realizarlo.

11. ¿Me pueden llamar de una institución financiera para pedirme mis claves?

R: Nunca. Las claves son totalmente privadas y secretas así que nadie te puede llamar por esto. Si recibes un llamado o correo pidiéndote tus claves, cuelga de inmediato ya que seguramente es una estafa.